

## Regolamento Hotel Mare

### Check-in ore 13:00 – 18:00

E' tuttavia possibile accedere a tutti gli spazi comuni ed usufruire dei relativi servizi in caso di arrivi anticipati; in tali casi sarà nostra premura assegnarvi la camera prenotata nel più breve tempo possibile.

Previa comunicazione, è possibile posticipare l'orario del check-in fino e non oltre le ore 22:00. In caso di mancata comunicazione, a partire dalle ore 18:00 riterremo la camera libera da qualsiasi impegno.

### **Pulizie giornaliere delle camere dalle ore 09:00 alle ore 13:00 e cambio biancheria ogni tre giorni.**

Il servizio giornaliero di sistemazione e pulizia della camera comincia generalmente dalle ore 09:00 del mattino e prosegue fino alle ore 13:00. I clienti che desiderino usufruirne sono pregati di permettere l'accesso alla camera quando la cameriera ne faccia richiesta.

In caso contrario è sufficiente appendere l'apposito cartellino alla maniglia esterna della porta con il verso color rosso visibile: ciò permetterà di posticipare il servizio finchè lo si desidera e comunque non oltre le ore 12:00.

La sostituzione di asciugamani e lenzuola avviene regolarmente dopo tre giorni di permanenza dell'ospite, se trovata sporca, la biancheria viene cambiata anche dopo un solo giorno. Per cambi più frequenti verrà addebitato un importo minimo di €2,00 a pezzo cambiato.

Durante la loro permanenza, invitiamo i nostri ospiti ad un uso responsabile degli impianti di condizionamento dell'aria nonché di illuminazione: ricordare di spegnere le luci e i dispositivi elettronici prima di uscire dalla camera così come mantenere le finestre chiuse quando i condizionatori siano in funzione, sono pratiche di buon senso, oltre che di rispetto per l'ambiente.

Eventuali danni, come macchie indelebili a tappeti, copriletti, tende, muri o altro, rilevati durante la permanenza, al check-out o anche ad ospite già partito, verranno documentati e addebitati in base all'effettivo costo di riparazione o sostituzione della cosa danneggiata.

### Check-out ore 10:30

L'orario di check-out è stabilito per le ore 10:30 del mattino. Sono tollerati ritardi nel lasciare la camera libera da persone o cose fino ad un massimo di 30 minuti oltre tale orario.

Qualora si desideri mantenere il possesso della camera oltre tali termini, si richiede il pagamento di un supplemento per il **"late check-out"** pari al 50% dell'importo giornaliero della camera.

I signori ospiti sono pregati, prima della partenza, di controllare che nelle camere non vengano dimenticati indumenti, oggetti e documenti personali. La Direzione dell'Hotel Mare conserva rinvenuta per massimo trenta giorni dalla data di rilascio della camera. Le richieste di spedizione presso il proprio domicilio di quanto lasciato dovranno essere pagate in anticipo entro il termine di cui sopra in relazione alle spese di spedizione.